

TERMOS DE USO

Certificação em PNL Online

Estes Termos de Uso regulam o acesso, a navegação, o cadastro, a contratação e a utilização da Certificação em PNL Online, bem como dos conteúdos, materiais, aulas, bônus, comunidade, suporte, áreas de acesso e demais recursos vinculados ao produto, quando disponibilizados por Fernanda Ponzeto Nunes, nome fantasia Ellevari Comércio e Eventos, inscrita no CNPJ nº 22.861.200/0001-71.

Ao acessar a página, preencher formulários, realizar cadastro, efetuar compra, acessar área do aluno ou utilizar qualquer conteúdo relacionado ao produto, o usuário declara ciência e concordância com estes Termos, com a Política de Privacidade e com a Política de Reembolso e Garantia aplicável à Certificação em PNL Online.

1. Identificação da empresa

Os serviços e conteúdos são fornecidos por Fernanda Ponzeto Nunes, nome fantasia Ellevari Comércio e Eventos, inscrita no CNPJ nº 22.861.200/0001-71, titular ou licenciada dos direitos de uso dos sites, páginas, conteúdos, materiais, marcas, aulas, plataformas e ativos digitais relacionados aos domínios ellevari.com, samjolen.com, fernandaponzeto.com e ponjol.com, sem prejuízo de outros canais oficiais que venham a ser utilizados para divulgação, venda, suporte ou entrega do produto.

2. Escopo destes Termos

Estes Termos se aplicam especificamente à Certificação em PNL Online e às páginas de venda, captação, cadastro, checkout, área do aluno, comunidades, aulas, materiais e comunicações oficiais vinculadas a esse produto.

Outros cursos, eventos, mentorias, formações, produtos digitais, consultorias, comunidades ou serviços da empresa poderão possuir condições próprias, políticas específicas ou regras comerciais distintas.

As condições comerciais, valores, formas de pagamento, prazos de acesso, bônus, garantias, regras de reembolso e entregas específicas serão aquelas expressamente informadas na página de venda, checkout, proposta, regulamento, e-mail oficial, área do aluno ou política específica do produto contratado.

3. Oferta oficial e informações válidas

Somente integram a oferta oficial as informações divulgadas ou confirmadas pelos canais oficiais da empresa, tais como página de venda, checkout, e-mails oficiais, área do aluno, materiais institucionais autorizados, Termos de Uso, Política de Privacidade e Política de Reembolso e Garantia.

Declarações individuais, opiniões pessoais, promessas de resultado, garantias adicionais, condições comerciais, descontos ou benefícios informados por professores, treinadores, convidados, afiliados, parceiros ou terceiros somente integrarão a oferta se tiverem sido expressamente divulgados ou confirmados pelos canais oficiais da empresa.

Em caso de divergência entre peças de comunicação, prevalecerão as condições específicas apresentadas no checkout, na política aplicável ao produto ou no canal oficial mais recente antes da finalização da contratação, preservados os direitos do consumidor previstos em lei.

4. Natureza educacional do produto

A Certificação em PNL Online é um produto educacional e de desenvolvimento pessoal e profissional. Seu aproveitamento depende também da participação ativa do aluno, frequência, estudo dos materiais, realização das atividades propostas, prática, aplicação dos conteúdos e cumprimento das orientações pedagógicas.

A empresa compromete-se a disponibilizar as entregas anunciadas na oferta oficial, mas não garante resultados individuais específicos, financeiros, profissionais, terapêuticos, emocionais, comerciais ou pessoais, pois tais resultados dependem de fatores próprios de cada aluno, incluindo contexto, dedicação, histórico individual, prática e forma de aplicação do conteúdo.

Os conteúdos oferecidos possuem finalidade educacional e não substituem acompanhamento médico, psicológico, jurídico, financeiro, terapêutico ou qualquer outro serviço profissional individualizado quando este for necessário.

5. Cadastro, acesso e responsabilidade do usuário

Para acessar determinados conteúdos, o usuário poderá precisar realizar cadastro, informar dados verdadeiros, completos e atualizados, criar login, senha ou utilizar credenciais fornecidas por plataformas parceiras.

O acesso é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado compartilhar login, senha, links privados, gravações, materiais, arquivos, certificados, aulas, prints, conteúdos protegidos ou qualquer recurso restrito a alunos matriculados.

O usuário é responsável por manter seus dados atualizados, proteger suas credenciais, utilizar equipamentos e conexão compatíveis com a plataforma e comunicar imediatamente qualquer uso indevido de sua conta.

6. Preços, formas de pagamento e condições comerciais

Os preços, descontos, bônus, prazos, parcelamentos, moeda, taxas, juros, formas de pagamento e demais condições comerciais serão aqueles exibidos na página de venda, checkout, proposta ou canal oficial vigente no momento da contratação.

A empresa poderá disponibilizar diferentes formas de pagamento conforme campanha, país, moeda, plataforma de pagamento, política comercial, disponibilidade técnica ou período promocional, não havendo obrigação de manter todas as modalidades de pagamento disponíveis em todas as ofertas.

O processamento de pagamentos poderá ocorrer por plataformas terceirizadas, gateways, intermediadores ou instituições financeiras, que poderão aplicar regras próprias de aprovação, segurança, antifraude, parcelamento, taxas, estorno, contestação ou chargeback.

Quando houver parcelamento, a relação do usuário com a instituição financeira ou plataforma de pagamento poderá seguir regras próprias de cobrança. A aprovação, recusa, limite, juros, taxas ou liberação do pagamento não dependem exclusivamente da empresa.

7. Acesso, entrega e disponibilidade

A liberação de acesso ocorrerá conforme as condições informadas na oferta, no checkout, no e-mail de confirmação ou na área do aluno, podendo depender da confirmação do pagamento, validação cadastral, integração entre plataformas ou liberação operacional.

O produto poderá ser disponibilizado por meio de área do aluno, plataforma de aulas, e-mail, grupo, comunidade, transmissão ao vivo, gravações, links, materiais digitais, encontros online ou outros canais oficiais informados pela empresa.

A empresa empregará esforços razoáveis para manter a disponibilidade dos ambientes digitais, mas poderão ocorrer interrupções temporárias por manutenção, atualização, instabilidade de terceiros, falhas de internet, ferramentas externas, caso fortuito, força maior ou ajustes técnicos necessários.

8. Aulas ao vivo, gravações, comunidade e materiais

Quando a oferta incluir aulas ao vivo, encontros online, comunidade, materiais, bônus ou gravações, tais entregas observarão as condições, prazos e formatos informados nos canais oficiais do produto.

A ausência do aluno em aulas ao vivo, mentorias, encontros ou atividades síncronas não gera, por si só, direito automático a reembolso, desde que a empresa tenha disponibilizado a entrega conforme a oferta oficial ou oferecido alternativa compatível, quando prevista.

A empresa poderá realizar ajustes pedagógicos, operacionais ou técnicos na forma de entrega, incluindo atualização de materiais, substituição de professores ou convidados, reorganização de módulos, alteração de plataforma, regravação de aulas, ajuste de cronograma ou melhoria de conteúdos, desde que preservadas as entregas essenciais anunciadas na oferta oficial.

9. Participação de professores, treinadores, convidados e terceiros

A Certificação em PNL Online poderá contar com professores, treinadores, mentores, convidados, facilitadores, parceiros, licenciados, afiliados, prestadores de serviço ou terceiros autorizados para ministrar aulas, módulos, práticas, conteúdos, bônus ou atividades específicas.

A participação desses profissionais não afasta os direitos do consumidor previstos na legislação aplicável. Reclamações sobre qualidade, conduta, conteúdo, acesso, entrega ou divergência entre a oferta e a experiência entregue deverão ser encaminhadas pelos canais oficiais de atendimento para análise e eventual adoção de medidas proporcionais.

Quando cabível, a empresa poderá adotar medidas como correção, orientação complementar, substituição de aula ou conteúdo, reexecução parcial, ajuste operacional, mediação ou outra solução adequada à natureza do produto contratado e à legislação aplicável.

10. Política de Reembolso e Garantia

As regras de cancelamento, arrependimento, reembolso, estorno, garantia legal de 7 dias, garantia condicional de 180 dias, prazos, critérios, canais de solicitação e hipóteses de elegibilidade estão previstas na Política de Reembolso e Garantia da Certificação em PNL Online.

A garantia condicional de 180 dias é condição comercial específica da Certificação em PNL Online, quando expressamente anunciada na respectiva oferta, e não se aplica automaticamente a outros produtos, cursos, eventos, mentorias, formações, comunidades ou serviços da empresa.

Nenhuma disposição destes Termos limita ou exclui direitos assegurados ao consumidor pelo Código de Defesa do Consumidor.

11. Propriedade intelectual e uso permitido

Todo o conteúdo disponibilizado, incluindo aulas, vídeos, áudios, apostilas, slides, PDFs, textos, exercícios, frameworks, métodos, marcas, nomes, imagens, gravações, materiais, certificados, layouts e demais elementos, é protegido por direitos autorais, propriedade intelectual, marcas e demais normas aplicáveis.

O usuário recebe uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, intransferível e revogável para acessar e utilizar o conteúdo exclusivamente para fins pessoais de estudo, dentro dos limites da contratação realizada.

É proibido copiar, gravar, reproduzir, distribuir, revender, ceder, publicar, compartilhar, transmitir, disponibilizar em grupos, drives, redes sociais, plataformas, comunidades, cursos próprios ou ambientes de terceiros qualquer conteúdo protegido, salvo autorização expressa e por escrito da empresa.

12. Conduta do usuário

O usuário compromete-se a utilizar os ambientes, aulas, comunidades, comentários, suporte e demais canais de forma ética, respeitosa, legal e compatível com a finalidade educacional do produto.

Poderão ser advertidos, removidos de comunidades, suspensos ou ter acesso restringido usuários que pratiquem condutas ofensivas, discriminatórias, fraudulentas, abusivas, ilegais, invasivas, difamatórias, ameaçadoras, comerciais não autorizadas, compartilhamento indevido de conteúdo ou violação destes Termos, preservada a análise proporcional do caso concreto.

13. Suporte e canais oficiais

Dúvidas, solicitações, problemas de acesso, pedidos relacionados a reembolso, garantia, dados cadastrais ou suporte deverão ser enviados pelos canais oficiais informados na oferta ou pelos e-mails atendimento@ellevari.com ou support@ponjol.com.

O atendimento poderá ocorrer em dias úteis e horário comercial, salvo disposição específica na oferta ou em canal oficial do produto.

14. Privacidade e proteção de dados

O tratamento de dados pessoais relacionados à navegação, cadastro, compra, acesso, suporte, comunicação, emissão de documentos, segurança, marketing e cumprimento de obrigações legais será realizado conforme a Política de Privacidade aplicável à Certificação em PNL Online e demais documentos de privacidade da empresa.

Ao utilizar os sites, páginas, formulários, checkout, área do aluno, suporte ou demais canais, o usuário declara ciência de que seus dados poderão ser tratados para as finalidades informadas na Política de Privacidade, observada a legislação aplicável.

15. Links, plataformas e serviços de terceiros

A experiência do produto poderá envolver plataformas de pagamento, hospedagem, área do aluno, transmissão, e-mail, mensagens, análise, anúncios, suporte ou outras ferramentas de terceiros. Cada terceiro poderá possuir seus próprios termos, políticas de privacidade, regras técnicas e padrões de segurança.

A empresa não se responsabiliza por indisponibilidades, políticas, práticas ou conteúdos de sites e ferramentas externas que não estejam sob seu controle direto, sem prejuízo da adoção de providências razoáveis quando a falha afetar entrega essencial contratada.

16. Alterações destes Termos

Estes Termos poderão ser atualizados para refletir ajustes legais, operacionais, técnicos, pedagógicos, comerciais ou de segurança. Alterações relevantes serão disponibilizadas pelos canais oficiais da empresa.

As condições comerciais e garantias aplicáveis ao aluno serão aquelas vigentes e informadas no momento da contratação, salvo quando alteração posterior for mais favorável ao consumidor ou decorrer de exigência legal.

17. Rescisão, suspensão e medidas em caso de violação

O descumprimento destes Termos, a prática de fraude, o compartilhamento indevido de acesso, a violação de propriedade intelectual, o uso abusivo de canais ou a conduta incompatível com o ambiente educacional poderão ensejar medidas proporcionais, incluindo advertência, suspensão, restrição de acesso, remoção de comunidade ou encerramento do acesso, sem prejuízo de medidas legais cabíveis.

18. Legislação aplicável e solução de conflitos

Estes Termos serão interpretados conforme a legislação brasileira. Eventuais dúvidas ou conflitos deverão, preferencialmente, ser encaminhados aos canais oficiais de atendimento para tentativa de solução administrativa.

Na hipótese de disputa judicial, será observado o foro competente nos termos da legislação aplicável, preservados os direitos do consumidor.

Este documento deve ser lido em conjunto com a Política de Privacidade e com a Política de Reembolso e Garantia da Certificação em PNL Online.