

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Certificação em PNL Online

Esta Política de Privacidade explica como Fernanda Ponzeto Nunes, nome fantasia Ellevari Comércio e Eventos, inscrita no CNPJ nº 22.861.200/0001-71 realiza o tratamento de dados pessoais no contexto da divulgação, captação, cadastro, compra, checkout, acesso, suporte, comunicação, entrega e participação na Certificação em PNL Online.

A utilização das páginas, formulários, checkout, área do aluno, canais de suporte, comunidades, materiais e demais ambientes relacionados ao produto implica ciência desta Política, sem prejuízo dos direitos assegurados pela legislação aplicável.

1. Controlador dos dados

O controlador dos dados pessoais é Fernanda Ponzeto Nunes, nome fantasia Ellevari Comércio e Eventos, inscrita no CNPJ nº 22.861.200/0001-71, responsável pelas decisões relacionadas ao tratamento de dados pessoais no contexto dos sites, páginas, produtos, formulários, comunicações e serviços vinculados à Certificação em PNL Online.

Canais de contato para assuntos relacionados a dados pessoais e privacidade: atendimento@ellevari.com ou support@ponjol.com.

2. Escopo de aplicação

Esta Política se aplica aos dados pessoais tratados nos sites ellevari.com, samjolen.com, fernandaponzeto.com e ponjol.com, páginas de venda e captação, formulários, checkout, plataformas de pagamento, área do aluno, comunidades, transmissões, suporte, e-mails, WhatsApp e demais canais oficiais relacionados à Certificação em PNL Online.

Outros produtos, eventos, mentorias, cursos, comunidades, serviços ou plataformas da empresa poderão possuir políticas, avisos ou condições específicas, conforme o contexto do tratamento de dados.

3. Dados pessoais que podem ser coletados

- Dados de identificação: nome, sobrenome, CPF/CNPJ quando necessário, data de nascimento quando aplicável, profissão, empresa ou dados cadastrais informados pelo usuário.
- Dados de contato: e-mail, telefone, WhatsApp, endereço quando necessário para emissão de documentos, cobrança, suporte ou obrigação legal.
- Dados de compra e pagamento: produto contratado, valor, forma de pagamento, parcelas, status da transação, comprovantes, dados de cobrança, identificadores de pedido e informações recebidas de plataformas de pagamento.
- Dados de acesso e uso: login, registros de acesso, IP, dispositivo, navegador, páginas visitadas, origem da visita, cliques, eventos de navegação, interações com formulários, área do aluno, aulas, materiais, suporte e comunidades.
- Dados de comunicação: mensagens enviadas por e-mail, WhatsApp, formulários, suporte, atendimento, respostas a pesquisas, solicitações de reembolso, reclamações, feedbacks ou interações em canais oficiais.

- Dados de marketing e navegação: cookies, pixels, identificadores, preferências, origem de campanha, tags, listas de comunicação, abertura de e-mails, cliques e interações com anúncios ou páginas.
- Dados acadêmicos ou de participação: presença, progresso, atividades realizadas, certificados, participação em aulas, avaliações, tarefas, registros de conclusão ou evidências relacionadas à garantia, quando aplicável.

A empresa buscará tratar apenas os dados necessários para as finalidades informadas, observando os princípios de necessidade, finalidade, adequação, transparência e segurança.

4. Como os dados são coletados

- Quando o usuário acessa páginas, anúncios, formulários, checkout, área do aluno ou canais oficiais.
- Quando o usuário preenche cadastro, solicita informações, realiza inscrição, compra, contato, pedido de suporte, reembolso ou garantia.
- Quando dados são gerados pelo uso de plataformas, cookies, pixels, ferramentas de análise, automação, atendimento, e-mail, WhatsApp, meios de pagamento ou área do aluno.
- Quando operadores ou parceiros necessários à execução do produto encaminham dados relacionados à compra, acesso, pagamento, suporte ou entrega.

5. Finalidades do tratamento

Tema	Regra aplicável
Cadastro e identificação	Criar ou validar cadastro, identificar o usuário, liberar acesso e administrar a relação contratual.
Compra e pagamento	Processar pedidos, pagamentos, estornos, recibos, notas, controle financeiro, prevenção a fraude e cumprimento de obrigações legais.
Entrega do produto	Disponibilizar aulas, materiais, comunidade, suporte, certificados, comunicações de acesso e informações operacionais.
Suporte e relacionamento	Responder dúvidas, resolver problemas de acesso, registrar solicitações, reclamações, pedidos de reembolso e garantia.
Comunicação	Enviar informações sobre o produto contratado, avisos operacionais, conteúdos, eventos, ofertas, lembretes e comunicações institucionais, respeitado o direito de descadastro quando aplicável.
Marketing e melhoria	Medir desempenho de campanhas, personalizar comunicações, melhorar páginas, anúncios, funis, atendimento, produtos e experiência do usuário.
Segurança	Proteger contas, prevenir fraudes, abuso, acesso indevido, compartilhamento irregular de conteúdo e violações de direitos.
Exercício regular de direitos	Manter registros necessários para comprovação de contratação, entrega, suporte, garantia, reembolso, defesa administrativa, judicial ou extrajudicial.

6. Bases legais

O tratamento de dados pessoais poderá ocorrer com fundamento nas bases legais previstas na LGPD, conforme a finalidade e o contexto, incluindo:

- execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados à contratação do produto;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- legítimo interesse da empresa, respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular;
- consentimento, quando necessário para finalidades específicas;
- proteção do crédito e prevenção a fraudes, quando aplicável.

7. Compartilhamento de dados

Os dados pessoais poderão ser compartilhados apenas quando necessário às finalidades descritas nesta Política, à execução do produto, à proteção de direitos, ao cumprimento de obrigações legais ou à operação dos canais utilizados.

O compartilhamento poderá ocorrer com operadores e fornecedores, tais como plataformas de pagamento, checkout, Hotmart ou plataformas equivalentes, bancos, gateways, área do aluno, hospedagem, ferramentas de e-mail, WhatsApp, automação, atendimento, CRM, análise, anúncios, pixels, contabilidade, assessoria jurídica, suporte técnico, ferramentas de videoconferência, comunidade ou armazenamento.

Também poderá haver compartilhamento com autoridades públicas, órgãos reguladores, plataformas antifraude, instituições financeiras ou terceiros quando houver obrigação legal, ordem competente, prevenção de fraude, exercício de direitos ou proteção da segurança da operação.

A empresa não vende dados pessoais. O uso de dados para marketing, anúncios, métricas e remarketing observará as finalidades informadas, preferências do usuário e mecanismos disponíveis de opt-out ou descadastro.

8. Cookies, pixels e tecnologias de rastreamento

As páginas e ambientes digitais poderão utilizar cookies, pixels, tags, identificadores e tecnologias semelhantes para funcionamento do site, segurança, medição de audiência, análise de desempenho, personalização, integração com plataformas, campanhas de marketing e remarketing.

Os cookies podem ser necessários, funcionais, analíticos ou de marketing. O usuário pode configurar seu navegador para bloquear ou excluir cookies, ciente de que algumas funcionalidades poderão não funcionar corretamente sem determinados cookies necessários.

Ferramentas de terceiros, como plataformas de anúncios, análise, pagamento, hospedagem, automação e checkout, poderão operar cookies e tecnologias próprias, conforme suas respectivas políticas.

9. Comunicação por e-mail, WhatsApp, telefone e outros canais

A empresa poderá utilizar os dados de contato fornecidos para enviar informações relacionadas ao produto contratado, avisos de acesso, suporte, confirmação de compra, conteúdos, eventos, ofertas, pesquisas, lembretes e comunicações institucionais.

O usuário poderá solicitar o descadastro de comunicações promocionais a qualquer momento, pelos mecanismos disponíveis ou pelos canais oficiais. Comunicações transacionais, operacionais, legais ou

relacionadas ao produto contratado poderão continuar sendo enviadas quando necessárias à execução do contrato ou cumprimento de obrigação legal.

10. Transferência internacional de dados

Como parte da operação digital, alguns dados poderão ser processados, armazenados ou acessados por fornecedores localizados no Brasil ou no exterior, incluindo serviços de hospedagem, pagamento, e-mail, automação, análise, anúncios, suporte, videoconferência e área do aluno.

Quando houver transferência internacional, a empresa buscará utilizar fornecedores que adotem medidas razoáveis de segurança e proteção de dados, observadas as hipóteses e requisitos previstos na legislação aplicável.

11. Armazenamento e retenção

Os dados pessoais serão mantidos pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades informadas, à execução do produto, atendimento ao usuário, cumprimento de obrigações legais, fiscais, regulatórias, contábeis, segurança, prevenção a fraude, comprovação de contratação, reembolso, garantia e exercício regular de direitos.

Após o término das finalidades aplicáveis, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos quando houver base legal para conservação, especialmente em razão de obrigações legais, defesa de direitos, registros financeiros, fiscais, contratuais, segurança ou prevenção a fraude.

12. Segurança da informação

A empresa adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação, difusão ou tratamento inadequado.

Apesar dos esforços de segurança, nenhum ambiente digital é absolutamente imune a riscos. O usuário também deve adotar cuidados, como proteger senhas, evitar compartilhamento de acessos, manter dispositivos seguros e comunicar qualquer suspeita de uso indevido.

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a empresa adotará as providências cabíveis conforme a legislação aplicável.

13. Direitos do titular

O titular dos dados pessoais poderá solicitar, nos termos da LGPD e quando aplicável:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- portabilidade dos dados, quando regulamentada e aplicável;
- informação sobre compartilhamento de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa;
- revogação do consentimento, quando esta for a base legal utilizada;
- oposição ao tratamento realizado com fundamento em determinadas bases legais, quando cabível.

As solicitações poderão ser enviadas para atendimento@ellevari.com ou support@ponjol.com. A empresa poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do solicitante e proteger os dados contra acesso indevido.

14. Crianças, adolescentes e responsáveis legais

A Certificação em PNL Online é voltada ao público com capacidade civil para contratação. Caso haja participação, cadastro ou contratação envolvendo menor de idade ou pessoa que dependa de representação ou assistência legal, será necessária autorização do responsável legal, conforme aplicável.

A empresa poderá solicitar informações adicionais, restringir acesso ou cancelar cadastro quando identificar uso incompatível com esta Política, com os Termos de Uso ou com a legislação aplicável.

15. Decisões automatizadas e perfilamento

A empresa poderá utilizar ferramentas automatizadas para segmentação de comunicação, análise de navegação, prevenção a fraudes, melhoria de anúncios, organização de leads, personalização de conteúdo e avaliação de desempenho de campanhas.

Quando houver decisão tomada unicamente com base em tratamento automatizado que afete interesses do titular, este poderá solicitar informações e revisão nos termos da legislação aplicável.

16. Links e plataformas de terceiros

As páginas, comunicações e ambientes do produto poderão conter links ou integrações com plataformas de terceiros. Ao acessar sites, checkouts, ferramentas, comunidades ou ambientes externos, o usuário poderá estar sujeito aos termos e políticas de privacidade desses terceiros.

A empresa recomenda que o usuário leia as políticas dos serviços de terceiros utilizados, especialmente plataformas de pagamento, checkout, área do aluno, anúncios, redes sociais, videoconferência e comunicação.

17. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças legais, regulatórias, operacionais, tecnológicas, comerciais ou de segurança. A versão vigente será disponibilizada nos canais oficiais da empresa ou do produto.

Alterações relevantes poderão ser comunicadas por meio dos canais disponíveis, especialmente quando impactarem direitos dos titulares ou a forma de tratamento de dados pessoais.

18. Disposições finais

Esta Política deve ser lida em conjunto com os Termos de Uso e com a Política de Reembolso e Garantia da Certificação em PNL Online.

As dúvidas relacionadas ao tratamento de dados pessoais deverão ser encaminhadas pelos canais oficiais de privacidade informados nesta Política.